

AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS

Bem-vindos à CP CONSIG!

Nós somos a **CP ASSESSORIA E INTERMEDIACOES LTDA**, inscrita no CPNJ sob o nº 42.169.947/0001-70 (“CP” ou “nós”), atuamos como correspondente bancário para facilitar o processo de contratação de empréstimos (“Serviços”), por meio de nossos escritórios localizados em várias cidades a nível Nacional.

Quando você utiliza a CP, você nos confia seus dados pessoais. Nós comprometemos a manter essa confiança. Nesse sentido, este Aviso de Privacidade (“Aviso”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

Quando um cliente decide e aceita usar os nossos serviços, ele concorda com o uso dos seus dados pessoais para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Caso não concorde com este Aviso, por favor, não use os nossos serviços.

Este documento está disponível em nossos escritórios e, de forma resumida, nos nossos quadros de avisos expostos em nossas salas comerciais. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este “Aviso”, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@cpassessoriafinanceira.com.br ou pelo telefone (11) 4994-1580.

1. Para que documento se aplica?

Este AVISO se aplica aos tratamentos de dados pessoais realizados pela CP para a execução de seus Serviços. Dado pessoal é qualquer informação que identificar direta ou indiretamente alguém (“Dados Pessoais”), como, por exemplo, seu nome, seu CPF, seu RG e seu endereço residencial.

E tratamento é qualquer operação realizada com um Dado Pessoal (“Tratamento”), incluindo a coleta, o armazenamento, o descarte e o compartilhamento desse tipo de informação.

A CP trata Dados Pessoais para a prestação de seus Serviços. Por exemplo, coletamos certos dados pessoais, relacionados à sua profissão, para simular uma proposta personalizada de empréstimo consignado para você. Este é somente um exemplo que mostra como nossas atividades precisam utilizar Dados Pessoais.

2. Para quais finalidades utilizamos Dados Pessoais?

Para a execução dos nossos serviços, o cliente poderá voluntariamente fornecer seus Dados Pessoais quando, por exemplo, solicitar uma proposta de empréstimo consignado. Além disso, o cliente também poderá ter seus Dados Pessoais coletados para futuras ofertas de nossos produtos e serviços.

Prezando pela transparência e privacidade de seus Dados Pessoais, listamos abaixo as finalidades para as quais a CP trata Dados Pessoais:

Finalidade	Dados Pessoais Utilizados
Simulação personalizada de proposta de empréstimo consignado	Carreira, regime de contratação, CPF, nome completo, data de nascimento, e-mail, celular.
Contratar empréstimo consignado	Dados cadastrais: nome completo, CPF, dados de endereço completo com CEP, data de nascimento, dados de contato (telefone, e-mail), informações da fonte pagadora (INSS, Órgãos Públicos ou PRIVADOS). Documentos: documento de identificação, CPF, comprovante de endereço (em alguns casos), selfie, comprovante de margem (extrato de consignação ou contracheque). Análise do comprovante de margem: INSS: tipo de benefício, valor do benefício mensal, margem disponível, data de emissão do documento, número de contratos ativo, se já possui cartão de crédito ativo no benefício; ORGÃO PÚBLICO/PRIVADO: órgão pagador, data de emissão do documento, tipo de contrato com o órgão, vigência do benefício (se for pensão), contratos ativos, se já possui cartão de crédito ativo no contracheque, margem disponível.
Prevenir fraude e garantir a idoneidade da solicitação de empréstimo consignado	Dados cadastrais (indicados acima), documentos (indicados acima), foto (“selfie”) e vídeo-contrato.
Solicitar a portabilidade do empréstimo consignado	Dados cadastrais: nome completo, CPF, dados de endereço completo com CEP, data de nascimento, dados de contato (telefone, e-mail). Documentos: documento de identificação, CPF, comprovante de endereço (em alguns casos), “selfie”, comprovante de margem (extrato de consignação ou contracheque). Número do contrato, saldo devedor atualizado, demonstrativo da evolução do saldo devedor, modalidade e taxa de juros (crédito consignado, taxa nominal e efetiva), prazo total e prazo restante para a quitação, sistema de pagamento, valor de cada prestação (com o valor do principal e encargos) e data do último vencimento da operação.
Atender dúvidas e demandas em relação ao seu pedido de empréstimo, contrato ou de suporte	Nome, e-mail, telefone, CPF e demais informações relacionadas à dúvida ou demanda direcionada à CP.
Para a oferta de produtos ou serviços da M.N	Nome, e-mail, telefone, CPF

3. Com quem a CP pode compartilhar Dados Pessoais?

Por atuar como correspondente bancária, a CP precisa operar em conjunto com outras empresas para prestar os seus Serviços. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos para a proteção dos seus Dados Pessoais, visando à preservação da sua privacidade.

Abaixo, listamos as situações nas quais podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros:

Fornecedores: empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus Dados Pessoais com eles para prestar nossos Serviços. Por exemplo, usamos serviços de cloud (computação em nuvem) para armazenar a nossa base de dados e compartilhamos seus Dados Pessoais com provedores de tecnologia. Nossos fornecedores somente são autorizados a utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos para os quais foram contratados, portanto, eles não irão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades, além da prestação de serviços previstos contratualmente.

Instituições Financeiras: a CP oferece empréstimos consignados de Instituições Financeiras parceiras. Assim, para prestar os Serviços, a CP precisa compartilhar Dados Pessoais com as instituições financeiras para que você possa receber propostas, bem como contratar empréstimos consignados, ou solicitar a portabilidade do empréstimo consignado para outra instituição financeira.

Correspondentes bancários: a CP pode atuar em parceria com outros correspondentes bancários. Assim, em determinados casos, Dados Pessoais podem ser compartilhados com esses parceiros para a prestação de nossos Serviços.

Empresas de dados: Alguns dos nossos fornecedores comerciais são empresas de dados, popularmente conhecidas como bureaus, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como validarem a autenticidade de determinado cadastro para prevenção de fraudes e obter as informações necessárias para dar prosseguimento à solicitação de portabilidade do empréstimo consignado perante a nova instituição financeira.

Para cumprir a lei, resguardar e proteger direitos: A CP reserva-se o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados Pessoais que acredita serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir este Aviso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade e segurança da CP, seus colaboradores, clientes e outros, sempre de acordo com a legislação aplicável.

Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com qualquer das organizações indicadas acima, limitamos o compartilhamento apenas aos Dados Pessoais necessários para o exercício de suas funções e asseguramos contratualmente que os referidos Dados Pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços em nosso nome ou para a observância dos requisitos legais.

Da mesma forma, exigimos que os terceiros com os quais compartilhamos Dados Pessoais se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade para com os seus Dados Pessoais que a CP teria se os tivesse tratando diretamente; isso inclui a obrigação de não usar seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança da informação, entre outros requisitos legais aplicáveis a contratações desta natureza.

4. A CP realiza a transferência internacional de Dados Pessoais?

Sim. Embora a CP possua sede no Brasil e os seus produtos e Serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros países. Essa transferência ocorre, principalmente, para fins de hospedagem em nuvem dos servidores da CP, o que é realizado por empresas contratadas pela CP para essa finalidade.

Ao fornecer Dados Pessoais para a CP, o cliente concorda com o tratamento e a transferência internacional de tais Dados Pessoais para outros países. Estes Dados Pessoais poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

5. Quais são seus direitos?

A legislação brasileira garante direitos relacionados à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Queremos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao Tratamento de seus Dados Pessoais, que são os seguintes:

Confirmação do Tratamento de seus Dados Pessoais: Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de Tratamento de seus Dados Pessoais.

Acesso aos Dados Pessoais: Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos Dados Pessoais tratados pela CP.

Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados: Este direito permite que você solicite a correção e/ou retificação dos Dados Pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta: Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados CP. Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados dos servidores quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da CP ou de terceiros.

Portabilidade dos Dados Pessoais: A CP permite que você ou terceiros por você nomeados obtenham acesso aos Dados Pessoais Tratados pela CP em formato estruturado e interoperável, desde que isso não viole a nossa propriedade intelectual ou nossos segredos de negócio.

Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer momento: Você tem o direito de não fornecer consentimento quando este for requisitado. Igualmente, após consentir, você também tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento anteriormente realizado. Se o usuário não fornecer ou revogar o seu consentimento, é possível que a CP e os parceiros CP não possam fornecer-lhe determinados produtos ou serviços.

Se opor a determinado tratamento de dados: Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de Tratamento. Em alguns casos, a CP pode demonstrar que tem motivos legítimos seus ou de parceiros para tratar os Dados Pessoais, os quais podem se sobrepor à oposição ao Tratamento, caso, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos Serviços, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou mesmo para o resguardo de direitos da CP ou de terceiros.

Avisos Importantes

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a CP poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, a CP pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da CP ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da CP de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da CP ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a CP se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Você pode tirar dúvidas relacionadas ou exercer esses direitos a qualquer tempo, por meio do e-mail atendimento@cpassessoriafinanceira.com.br ou pelo telefone (11) 4994-1580.

6. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

A CP armazenará Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais as coletas, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, a CP considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do Tratamento e eventual possibilidade de se alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Seus Dados Pessoais também poderão ser mantidos caso a sua manutenção se faça necessária para resguardar os direitos da CP ou de terceiros, especialmente caso estes sejam necessários para defesas em disputas ou litígios de qualquer natureza.

7. Como a CP protege os seus Dados Pessoais?

A CP se esforça para proteger a privacidade da conta e dos Dados Pessoais dos clientes que mantém em seus registros. Mantemos salvaguardas de caráter procedimental, técnico e físico que nos ajudam a evitar a perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos Dados pessoais fornecidos pelos clientes. Dentre as medidas que tomamos, destacamos controle de acesso, detecção de vulnerabilidades, prevenção de ataques e segregação de dados.

É possível que terceiros que não estejam sob o nosso controle tenham acesso aos Dados Pessoais de maneira ilegal. Portanto, não sendo possível garantir a completa segurança dos Dados Pessoais a nós confiados, pedimos sua colaboração para nos ajudar a manter um ambiente seguro para todos. Caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, pedimos que entre em contato com a CP por meio do e-mail atendimento@cpassessoriafinanceira.com.br ou pelo telefone (11) 4994-1580.

8. Mudanças na Política de Privacidade

Como a CP está sempre buscando melhorar seus serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.